



報道・出版関係各位

アドアーズ全店従業員約 1,000 名が参加！ 『第 10 回接客サービスコンテスト』開催

節目の 10 年目を迎える本コンテスト！今年も熱い接客が繰り広げられる！！



首都圏を中心に総合エンターテインメント事業を展開するアドアーズ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 上原聖司）は、2016年12月10日（土）の13:00～16:00にかけ、アドアーズサンシャイン店を審査会場にした『第10回接客サービスコンテスト』を開催いたします。

アドアーズでは、ゲームやカラオケ、コラボカフェ等の様々なジャンルのエンターテインメント施設の運営を行っておりますが、これらの店舗では当社の企業理念にある『あなたの笑顔のために Create Happiness!』の体現に向け、日々接客サービスの向上に努め、お客様の来店頻度と満足度の向上に繋がる店舗サービスの質に磨きをかけることで収益力の強化を図っております。

今回で10回目となる本コンテストは、ロールプレイング形式によって疑似的に行うケースが主流となっている中、当社では営業している店舗をコンテスト会場とし、実際にご来店いただくお客様からの直接投票による評価形式を採用し、全てをオープンにした、顧客目線の絶対評価にこだわって実施しております。



普段は見えにくいお客様からの評価を直接得ることで、参加する従業員のモチベーション向上と接客スキルの向上のほか、既存店舗の接客を見直す機会にもなり、ノウハウの蓄積によって全店舗従業員の質の底上げを図ることで、サービス業としての企業力の強化、ひいては収益の向上にもつなげてまいります。

また、当社は本コンテストを優秀な人材発掘、企業価値向上の為の重要な取り組みとして捉えております。優勝者をはじめ、過去入賞者のなかには、社員登用を経て現在は店長、マネージャーとして活躍しているスタッフもあり、今後も引き続き顧客満足度(CS)を高めると同時に、従業員満足度(ES)も高めてまいります。

【 本リリースに関するお問合せ窓口 】

経営企画部 IR・広報担当 佐藤 / 秋山

Tel : 03-5843-8888 Fax : 03-5843-8808 mail : ir@adores.co.jp



【コンテスト詳細情報】

●コンテストの特徴や評価方法

- ① お客様からの直接投票による、「顧客目線」および「絶対評価」を徹底するために、ロールプレイング形式ではなく、実際の運営店舗を審査会場に使用
- ② 当日ご来店いただいたお客様からの支持票数および当社役員の審査(投票)を加えた総計にて審査する

●予選会について

- ① ゲーム店舗予選は2016年11月の毎週土曜日、2会場(南砂町店・橋本店)にて計8回の予選会を開催。
- ② 店舗従業員約1,000名から選出(各店より店舗代表者1名)し、計44名が参加

●ファイナルについて

- ① 予選参加者44名の中から、獲得票数上位の8名がファイナルに進出
- ② 3時間の審査時間の間、巡回する店舗内のエリアや順序、休憩するペース配分などを出場者自身が組み立て、自身の判断で行動することで、出場者本来の接客手腕を引き出せる形式とする
- ③ 優勝者をはじめ、入賞者には接客サービスのスペシャリストとしての勲章が授与されるほか、社員登用や教育専門チームへの配属などの抜擢実績あり
- ④ カラオケ店舗・カフェ店舗の接客コンテストは、ゲームの店舗数と所属人員数の違いから予選とファイナル等はなく、12月7日(水)に、カラオケアドアーズ秋葉原店とアニメプラザ秋葉原店にて社内審査会を開催し決する

【会場情報】

●開催日時

2016年12月10日(土) 13:00~16:00

●会場

アドアーズサンシャイン店
〒170-0013 豊島区東池袋1-14-4
シネマサンシャイン1~3F

TEL : 03-3971-9601

営業時間: 10:00~24:45

URL : <http://www.adores.jp/tenpo/sunshine.html>

アクセス: JR池袋駅東口 東口五差路交差点をサンシャイン60通りに入って左手すぐ。

大きなビジョンが目印

