

報道・出版関係各位

毎年恒例！ アドアース接客 No.1 が決まる 『第11回接客サービスコンテスト』開催 “ゲーム” “カラオケ” “カフェ” の審査に、今回から“VR”追加！



首都圏を中心に総合エンターテインメント施設を展開するアドアース株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 明珍徹）は、2017年12月16日（土）の13：00～16：00にかけて、『第11回接客サービスコンテスト』の最終審査会を開催いたします。

アドアースでは、ゲームをはじめ、カラオケやコラボカフェ、最近ではVRエンターテインメント施設等の様々なジャンルのエンターテインメント施設の運営を行っておりますが、どの業態におきましても日々接客スキルを磨き、お客様の来店頻度と満足度の向上につながるサービスの提供に努めております。

今回で11回目となる本コンテストでは、他社がロールプレイング形式によって疑似的に接客を評価する手法が主流の中、当社では通常営業している店舗をコンテスト会場とし、実際にご来店いただく一般のお客様からの投票による、顧客目線の評価にこだわって実施しております。

普段は見えにくいお客様からの評価を数値化することは、参加者のモチベーションと接客スキル向上のほか、自身の接客を見直すきっかけにもなります。予選会の参加から本戦の入賞を目指す中で、参加者個々人が「日々対応するお客様の満足度を高める為に自分に何ができるのか？」を自問自答することで、個人のノウハウの蓄積、ひいては全店舗従業員の接客の質の底上げに寄与するものと考えます。

また、本コンテストの過去の入賞者のなかには社員登用を経て現在は店長やマネージャーとして活躍している元アルバイトも含まれるなど、当社では優秀な人材発掘のための重要な取り組みとしても捉えており、今後も引き続き開催することで、サービス業としての企業力の強化につなげてまいります。

●本件に関するお問い合わせ

アドアース株式会社

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-7-12 虎ノ門ファーストガーデン 9F

Tel:03-5843-8820 Fax:03-5843-8826 Email ad@adores.co.jp 担当者:須永

【コンテスト詳細情報】

●コンテストの特徴や評価方法

- ①「顧客目線」および「数値化」を徹底するため、通常営業店舗にてお客様からの直接投票を実施
- ② お客様からの支持票数および当社役員の審査(投票)を加えた総計にて審査

●予選会について

- ① ゲーム店舗予選は2017年11月の毎週土曜日、2会場(南砂町店・橋本店)にて計8回の予選会を実施
- ② 店舗従業員約1,000名から選出、(各店より店舗代表者1名)し、計43名が最終審査に参加

●ファイナルについて

- ① 予選参加者43名の中から、獲得票数上位の10名が最終審査に進出
- ② 審査時間は3時間。環境が異なる他店舗所属の出場者でも、本来の接客手腕を引き出せるよう、巡回エリアや順序、休憩のペース配分などを自身で組み立てて行動できる
- ③ 優勝者及び入賞者は接客サービスのスペシャリストとしての勲章が授与されるほか、社員登用や教育専門チームへの配属実績あり
- ④ ゲーム店舗の所属人数との違いから、カラオケ及びカフェ部門の審査は12月7日(木)に既に実施済みとし、VR部門はゲーム店舗と同じ12月16日(土)、VR PARK TOKYO SHIBUYAにて開催

【会場情報】

●開催日時

2017年12月16日(土) 13:00~16:00

●会場

【ゲーム部門】 アドアーズサンシャイン店

〒170-0013 豊島区東池袋1-14-4 シネマサンシャイン 1F~3F

営業時間: 10:00~24:45

U R L : <http://www.adores.jp/tenpo/sunshine.html>

アクセス: JR池袋駅東口からサンシャイン60通りに入って左手すぐ。

大きなビジョンが目印



【VR部門】 VR PARK TOKYO SHIBUYA

〒150-0042 渋谷区宇田川町13-11 KN渋谷1ビル 4F

営業時間: 10:00~23:20

U R L : <http://www.adores.jp/vrpark/shibuya.html>

アクセス: JR渋谷駅ハチ公口よりセンター街を抜けて徒歩5分。

宇田川町交番前、大きなビジョンが目印



●本件に関するお問い合わせ

アドアーズ株式会社

〒105-0001 東京都港区虎ノ門 1-7-12 虎ノ門ファーストガーデン 9F

Tel: 03-5843-8820 Fax: 03-5843-8826 Email ad@adores.co.jp 担当者: 須永