

2014年1月8日

アドアーズ株式会社 (JASDAQ 4712)

アドアーズ ～ 今年も女性スタッフの企画・運営 ～ **page.1**

## 第7回接客サービスコンテストファイナル開催！



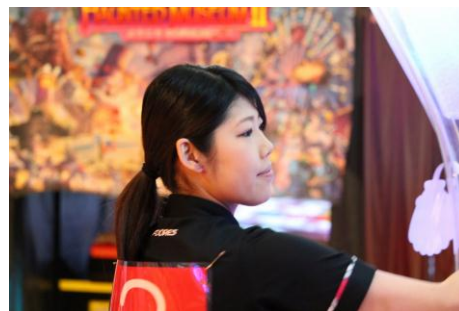
首都圏を中心にアミューズメント施設運営を展開するアドアーズ株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:齊藤 慶)は、2014年1月11日(土)に旗艦店舗であるアドアーズサンシャイン店(東京都豊島区)にて『第7回接客サービスコンテストファイナル』を開催いたします。

### <アドアーズにとっての接客サービス“コンテスト”>

この接客サービスコンテストは、アドアーズの独立専門オペレーターNo.1を目指すため、主力事業であるアミューズメント施設運営事業において、「サービス力(接客力+提案力+アプローチ)×おもてなしの心」の向上を最重要課題に焦点を絞った、全スタッフ(全56店舗+カラオケ2店舗)対抗によるコンテストです。

特にファイナルについては第3回より、真の「顧客目線」・「絶対評価」にこだわり、お客様の状況を常に考えたフロア巡回、積極性・アプローチ力が勝者へのカギとなる、運営中の実店舗での開催、そして**お客様による投票によって優勝者を決定**しております。

この優勝者をはじめ、入賞者達には表彰だけでなく、サービススペシャリストとしての勲章が授与され、過去には、社員登用や教育専門チームへの抜擢事例がありました。今回のファイナリストにも、アドアーズの接客レベル向上に貢献できる人材として期待しております。



### <今年の接客サービスコンテストは“女性スタッフが企画・運営”>

第7回目を迎えた今回の「接客コンテスト」は、増えゆく顧客層にご満足いただけるサービス力の向上を目的に、女性スタッフのみで構成されたプロジェクトチームを立ち上げ、企画・運営をいたしました。このプロジェクトチームにおいては、これまで店舗内推薦や社内審査、座学試験を要していた店舗内予選、二次審査においても、今回はそのすべてを「お客様投票」による顧客目線による絶対評価軸に切り替え、11日に開催される本選においても女性ならではのこまやかな演出を仕掛けることで、お客様も自然にコンテストに参加できる環境づくりを目指します。



### <ファイナルに向けて>

ファイナルに進む11名は、社員・フレックス社員問わないアドアーズ全店のスタッフ約970名から選ばれた精鋭スタッフたちです。各店舗代表を選出する第一ステップ、エリアブロック毎で競いあう第二ステップを勝ち上がってきました。

実店舗でお客様に選んで頂くという「実地形式」は、スタッフの普段の実力が発揮しやすい環境でもあります。

真のNo. 1を決めるコンテストとして、次世代を見据えたアドアーズ屈指のスタッフ達によって精練される最終決戦。2014年1月11日にぜひご期待ください！たくさんのお客様のご来場をお待ちしております。



## コンテスト詳細

- 日時:2014年1月11日(土)  
12:00~17:00
- 会場:アドアーズサンシャイン店  
〒170-0013  
東京都豊島区東池袋1-14-4  
シネマサンシャインビル1F~3F  
TEL 03-3971-9601
- 会場へのアクセス  
JR 埼京線/湘南新宿ライン/山手線、  
東京メトロ 丸ノ内線/有楽町線/副都心線、  
東武東上線、西武池袋線  
→池袋駅 東口より徒歩5分  
サンシャイン60通り沿い  
※駐車場はございませんので、ご了承ください。



### <アミューズメント業界における接客/サービスについて>

今やゲームセンターは、日本人の3人に1人が嗜む娯楽として、若い世代だけでなく、ファミリーからシニア世代まで、男性・女性問わない幅広いお客様にご愛顧頂くようになりました。こうした広がりの中、「目新しいゲームや好きなゲームがあるから行く」という動機がメインであった過去と比べ、居心地の良さや安心感、さらには「このスタッフがいるから行く」という、サービス業態へと変わりつつあります。アミューズメント業界としても、この数年、横断的な接客力を競い合うコンテストが開催されるなど、サービスの源泉である「接客」に注目が集まっておりますが、アドアーズはその接客に早くから着目し、第1回より「サービス力(接客力+提案力+アプローチ)×おもてなしの心」の向上を掲げ、コンテストとしても今年で7回目を数えるに至っております。