

2014年12月15日

アドアーズ株式会社 (JASDAQ 4712)

報道・出版関係各位

page.1

## アドアーズ『第8回接客サービスコンテスト』開催!! 全57店舗/約1,000名の店舗従業員から選ばれた 5店舗/10名によるコンテストファイナルを実施



首都圏を中心にアミューズメント施設運営を展開するアドアーズ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 齊藤慶）は、2014年12月20日（土）の13:00～17:00にかけ、アドアーズ南砂町 SUNAMO 店（東京都江東区）において、「第8回接客サービスコンテスト」を開催します。

アドアーズが主力事業のひとつとして展開する「アミューズメント施設（ゲームセンター）」は、娯楽ニーズの多様化に伴う消費者マインドや環境の変化等を受けることはあるものの、日本の娯楽文化として、人々の生活の中に溶け込んでおります。

このような中、アドアーズでは店舗サービスの向上にプライオリティをおき、サービスの質の向上によるお客様の満足度を高めることを目的として開始した本コンテストは、2007年から今回で8回目の開催となりました。

通常の接客コンテストでは、特設会場を使用し、ロールプレイング形式によって疑似的に行うケースが多数を占める中、当社では実際に運営している店舗を会場とし、ご来店いただくお客様からの直接投票による評価形式とするなど、全てをオープンにすることで、顧客目線の絶対評価にこだわっております。

普段は見えにくいお客様からの評価を直接得ることは、参加する従業員のモチベーション向上につながるほか、既存店舗の接客を見直す機会にもなります。店舗の運営業務をお客様から評価いただく本社イベントとして大きく展開することで、従業員のモチベーションと接客スキルの向上、そしてノウハウの蓄積によって全店舗従業員の質の底上げを図ることで、お客様の満足度の向上に努めるとともに、サービス業としての企業力の強化、ひいては収益の向上につなげてまいります。

単なる「ゲーセンやカラオケの店員」ではなく、「接客業」「サービス業」としてのアドアーズ店舗従業員の姿を、是非ご覧ください。



## 【コンテスト詳細情報】

### 【本コンテストの特徴や評価方法】

- お客様からの直接投票により、「顧客目線」および「絶対評価」を徹底
- 店舗代表2名の合計獲得票数にて評価する“店舗対抗選”形式、これに出場者を日頃から指導・教育する所属店舗のマネージャーや店長のマネジメントスキルも社内規定に基づいて算出したポイントを加算した総合評価にて優劣を決する
- 女性従業員の増加を目指す当社方針に基づき、サービス業としての細やかな目配りと配慮・サポートを重視して、過去のコンテスト入賞者を含む女性社員で構成されたプロジェクトメンバーが企画・運営



### 【予選会について】

- ゲーム店舗予選は2014年11月4日(火)～11月28日(金)の期間、錦糸町店にて予選会を実施
- 店長も含めた店舗従業員約1,000名から各店舗代表として2名ずつ、計116名が参加

### 【ファイナルについて】

- 5店舗より、男女5名ずつ計10名がファイナルに進出
  - ファイナル開催時間4時間、巡回するエリアや順序、ペース配分などを出場者自身が組み立て、自由に行動することで出場者が本来の接客手腕を引き出せるよう、過去のルールから変更
  - 優勝者をはじめ、入賞者には接客サービスのスペシャリストとしての勲章が授与されるほか、社員登用や教育専門チームへの配属などの抜擢実績あり
- ※カラオケ店舗の審査には、ゲームの店舗数と所属人員数との違いから予選/ファイナル等はなく、12月4日(木)に、カラオケアドアーズ新大久保店にて開催した審査会のみで決する。

## 【会場情報】

- **開催日時**  
2014年12月20日(土) 13:00～17:00
- **会場**  
アドアーズ南砂町 SUNAMO 店  
所在地: 〒136-0075 東京都江東区新砂 3-4-31  
南砂町ショッピングセンターSUNAMO 4F  
Tel: 03-5677-0550  
営業時間: 10:00 ～ 23:00  
URL <http://www.adores.jp/tenpo/minamisunamachi.html>



- **アクセス**
  - ① 電車でお越しの場合  
→ 東京メトロ東西線「南砂町駅」下車、東口3番出口より徒歩5分
  - ② お車でお越しの場合  
→ 葛西方面から／「清砂大橋」より永代通りを直進すぐ  
→ 東京方面から／首都高速7号線「錦糸町」出口より約10分 / 首都高速9号線「木場」出口より約8分
  - ③ バスでお越しの場合  
→ JR 総武線亀戸駅から／(亀23系統)江東高齢者医療センター下車、徒歩1分  
→ JR 総武線錦糸町駅から／(錦22系統)江東高齢者医療センター下車、徒歩1分