

2015年12月9日

アドアーズ株式会社 (JASDAQ 4712)

報道・出版関係各位

page.1

## アドアーズ『第9回接客サービスコンテスト』開催

1年に1度、アドアーズ全店の従業員 1,000 名による接客サービスコンテスト！



首都圏を中心に総合エンターテインメント事業を展開するアドアーズ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長 上原聖司）は、2015年12月12日（土）の13:00～17:00にかけ、アドアーズ南砂町 SUNAMO 店を審査会場にした『第9回接客サービスコンテスト』を開催いたします。

アドアーズでは、ゲームやカラオケ、カフェ等の様々なジャンルのエンターテインメント施設の運営を行っておりますが、これら店舗では当社の企業理念にある『あなたの笑顔のために Create Happiness!』の体現に向け、日々接客サービスの向上に努めております。サービス向上の一環として2007年より開始した本コンテストは、今回で9回目となりますが、お客様の来店頻度と満足度の向上に繋がる店舗サービスの質に磨きをかけることで収益力の強化を図ってまいります。

ロールプレイング形式によって疑似的に行うケースが多数を占める中、当社では実際に営業している店舗をコンテスト会場とし、ご来店いただくお客様からの直接投票による評価形式とするなど、全てをオープンにした、顧客目線の絶対評価にこだわっております。

普段は見えにくいお客様からの評価を直接得ることは、参加する従業員のモチベーション向上につながるほか、既存店舗の接客を見直す機会にもなります。店舗の運営業務をお客様から評価いただく全社イベントとして大きく展開することで、従業員のモチベーションと接客スキルの向上、そしてノウハウの蓄積によって全店舗従業員の質の底上げを図ること、サービス業としての企業力の強化、ひいては収益の向上につなげてまいります。



## 【コンテスト詳細情報】

### ◆コンテストの特徴や評価方法

- お客様からの直接投票による、「顧客目線」および「絶対評価」を徹底するために、ロールプレイング形式ではなく、実際の運営店舗を審査会場に使用
- 通常運営している自社店舗を審査会場とし、ご来店いただいたお客様からの支持票数の総計にて審査する
- 過去のコンテスト出場者や入賞者、店長経験者を含むプロジェクトメンバーが企画・運営に参加

### ◆予選会について

- ゲーム店舗予選は 2015 年 11 月 16 日(月)～11 月 19 日(木)の期間、錦糸町店にて予選会を実施
- 店舗従業員約 1,000 名から選出された計 24 名が参加

### ◆ファイナルについて

- 予選参加者 24 名の中から、獲得票数上位の 8 名がファイナルに進出
- 4 時間の審査時間の間、巡回する店舗内のエリアや順序、休憩するペース配分などを出場者自身が組み立て、自身の判断で行動することで、出場者本来の接客手腕を引き出せる形式とする
- 優勝者をはじめ、入賞者には接客サービスのスペシャリストとしての勲章が授与されるほか、社員登用や教育専門チームへの配属などの抜擢実績あり
- カラオケ店舗の審査には、ゲームの店舗数と所属人員数との違いから予選/ファイナル等はなく、12 月 4 日(金)に、カラオケアドアーズ新大久保店にて開催した社内審査会のみで決した

## 【会場情報】

◆開催日時 : 2015 年 12 月 12 日(土) 13:00～17:00

◆会場 : アドアーズ南砂町 SUNAMO 店  
〒136-0075 東京都江東区新砂 3-4-31  
南砂町ショッピングセンター-SUNAMO 4F  
T e l : 03-5677-0550  
営業時間:10:00～23:00  
U R L : <http://www.adores.jp/tenpo/minamisunamachi.html>



### ◆アクセス

#### ①電車でお越しの場合

→東京メトロ東西線「南砂町駅」下車、東口 3 番出口より徒歩 5 分

#### ②お車でお越しの場合

→葛西方面から / 葛西方面から「清砂大橋」より永代通りを直進すぐ

→東京方面から / 東京方面から「首都高速 7 号線「錦糸町」出口より約 10 分 / 首都高速 9 号線「木場」出口より約 8 分

#### ③バスでお越しの場合

→JR 総武線亀戸駅から/(亀 23 系統)江東高齢者医療センター下車、徒歩 1 分

→JR 総武線錦糸町駅から/(錦 22 系統)江東高齢者医療センター下車、徒歩 1 分